**PROYECTO:** Red del Conocimiento

**DOCUMENTO:** Historias de Usuario

**PRESENTADO POR:**

Johana Arias Zuluaga

Lina María Hernández Rendón

1. **Caso de Estudio**

En el Sena Regional Caldas en convenio con el Sena Regional Cauca, requiere el desarrollo de una aplicación Web para tener el control de los diferentes centros de formación, al igual que sus ambientes de capacitación.

El sistema de información debe permitir:

* + Gestión básica de usuarios (Permite: añadir, listar, consultar en detalle, editar y eliminar usuarios).
  + Gestión de perfiles y roles por cada usuario registrado.
  + Gestión básica de ambientes de formación (Permite: añadir, listar, consultar en detalle, editar y eliminar).
  + Los administradores del sistema tiene la posibilidad de actualizar el historial de los instructores de acuerdo a su tipo de contrato y generar las restricciones correspondientes.
    - Generar fichas técnicas.

1. **Pila del Producto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Título Historia** |
|  |  |
|  |  |
| HU\_001 | Vista de Contratistas |
|  |  |
| HU\_002 | Vista de Instructores Capacitados de la red |
|  |  |
| HU\_003 | Vista de Invitados del Sistema |
|  |  |
| HU\_004 | Vista de Reportes del Sistema |
|  |  |
| HU\_005 | Vista de Caracterización de Ambientes |
|  |  |
| HU\_006 | Vista de Gestión del Catálogo de Formación |
|  |  |
| HU\_007 | Autentificación de Usuarios |
|  |  |
| HU\_008 | Administración de Usuarios |
|  |  |
| HU\_009 | Eventos de Divulgación Tecnológica |
|  |  |
| HU\_010 | Plan de Modernización Tecnológica |
|  |  |

1. **Historias de Usuario**

**HU\_001**

Vista de Contratistas

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU\_001 | | |  | **Título** | Vista de Contratistas |
|  |  | | |  |  |  |
| **Rol** | Administrador | | | | del Sistema |  |
|  |  | | |  | |  |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz de usuario de inicio de sesión | | | | | |
|  |  | | |  | |  |
| **Resultado** | Para poder añadir instructores contratistas a la red. | | | | | |
|  | | | |  |  |
|  |  |  |
|  |  | |  |  | |  |
|  | 1. | | Solo la interfaz de login de usuario, no incluye la parte | | | |
|  |  | | funcional. | | |  |
|  | 2. | | Es el home de la página de administración | | | |
| **Criterios de** | 3. | | Debe contener un formulario con los campos de email | | | |
| **Aceptación** |  | | y password, link en caso de olvido de contraseña, | | | |
|  |  | | para enviar correo al usuario y logre restablecer la | | | |
|  |  | contraseña de su cuenta.   1. Al dar clic en el botón Eliminar usuario borra la información registrada | | | | |
|  | 5. | | Debe contener un botón para inicio de sesión. | | | |
|  |  | |  |  |  |  |

**HU\_002**

Vista de instructores Capacitados de la Red

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU\_002 |  | **Título** |  | Vista de Instructores Capacitados de la Red | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | | |  |
| **Rol** | Coordinadores Misionales y académicos | | | | |  | | |  |
|  |  |  |  | |  |  | | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz de instructores, para poder asignar un perfil a cada uno de ellos. | | | | | | | | |
|  |
|  |
| **Resultado** | Para poder consultar instructores y asignarles un perfil. | | | | | | | | |
|  |  |  | | |  | | | | |
|  | 1. Solo la interfaz de gestión de instructores, no incluye la | | | | | | | | |
|  | parte funcional. | | |  |  |  | | |  |
| **Criterios de** | 2. Debe | | contar con | una vista | | para | | | Instructores |
| registrados en el | | | sistema, con la | | | | | información del |
| **Aceptación** |
| su perfil. | | | | | | | | |
|  |
|  | 3. Debe contar con botones para las acciones de | | | | | | | | |
|  | registrar Ver, Editar o eliminar.  4. Al dar clic en el botón Ver usuario debe ir a la vista que muestra la información en detalle del instructor (Nivel de educación, experiencia laboral, tipo de vinculación). Y cuenta con un botón que permite regresar a la página anterior. | | | | | |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | | |  |  |

**HU\_003**

Vista de Invitados del Sistema

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU\_003 | |  | **Título** |  |  | Vista de Invitados del Sistema | | |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Rol** | Gestor del Sistema | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | | | |  | | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz de administrador que permite la | | | | | | | | | |
| gestión de los perfiles creados por defecto en el sistema | | | | | | | | |  |
|  |  |
|  |  | |  | | | |  | |  |  |
| **Resultado** | Para poder crear y listar perfil en el sistema. | | | | | | | |  |  |
|  |  |  |  | | | |  | | | |
|  | 1. | Solo la interfaz de gestión de perfiles, no incluye la | | | | | | | | |
|  |  | parte funcional. | | | |  |  |  |  |  |
|  | 2. | Debe | | contar con | | una vista | | para | listar todos | los |
|  |  | perfiles registrados en el sistema, con la información | | | | | | | | |
|  |  | de nombre del perfil creado. | | | | | |  |  |  |
|  | 3. | Debe contar con un botón de Opciones que permite | | | | | | | | |
|  |  | habilitar las vistas disponibles en el sistema para ese | | | | | | | | |
|  |  | tipo de perfil. | | |  |  |  |  |  |  |
| **Criterios de** | 4. | Al dar clic en el botón Opciones debe ir a la vista que | | | | | | | | |
|  | muestra la | | | información en | | | detalle | de las vistas | |
| **Aceptación** |  |
|  | disponibles en el sistema (Nombre de la vista, | | | | | | | | |
|  |  |
|  |  | submenú de la vista y un checkbox para habilitar o no | | | | | | | | |
|  |  | la vista al perfil). Y cuenta con un botón que permite | | | | | | | | |
|  |  | Actualizar la información. | | | | | |  |  |  |
|  | 5. | Al dar clic en el botón Actualizar perfil debe ir a la | | | | | | | | |
|  |  | vista principal del sistema que muestra todas las | | | | | | | | |
|  |  | opciones habilitadas para ese usuario en el punto 4. | | | | | | | | |
|  | 6. | Al dar clic en cualquier opción del menú habilitado | | | | | | | | |
|  |  | para | | este | perfil, | automáticamente | | | despliega | las |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



opciones del submenú también habilitadas en el punto 4.

**HU\_004**

Vista de Reportes del Sistema

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU\_004 | | | |  | **Título** | | |  | Vista de Reportes del Sistema | |
|  |  | | | |  |  | | |  |  | |
| **Rol** | Subdirectores | | | |  | |  |  | | |
|  |  | |  | | | | |  | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz de administrador que permite la | | | | | | | | | |
| gestión de reportes del sistema | | | | | | | | | |
|  |
|  |  | |  | | | | |  | | |
| **Resultado** | Para poder consultar y generar los reportes del sistema. | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | | | |  | | |
|  | 1. | Solo la interfaz de gestión de reporte, no incluye la | | | | | | | | |
|  |  | parte funcional. | | | | |  |  | | |
| **Criterios de** |  | 2. Debe contar con una vista para consultar y generar reportes. | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | | |
| **Aceptación** |  |  | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  | | |  |  | | |

**HU\_005**

Vista de Caracterización de Ambientes

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU\_005 | | **Título** |  | Vista de Caracterización de Ambientes |
|  |  | |  |  |  |
| **Rol** | Gestor del sistema | |  |  |  |
|  |  | |  | |  |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz de administrador que permite la | | | | |
| Gestión de ambientes de formación | | | | |
|  |
|  |  | |  | |  |
| **Resultado** | Para poder administrar los ambientes de formación. | | | | |
|  |  |  |  | |  |
|  | 1. | Solo la interfaz de gestión de ambientes, no incluye | | | |
|  |  | la parte funcional. | |  |  |
|  | 2. | Debe | contar con | una vista para administrar los | |
|  |  | Ambientes de formación. | | | |
|  | 3. | Debe contar con botones para las acciones de Nuevo, | | | |
|  |  | Ver, Editar o Eliminar. | | | |
|  | 4. | Al dar clic en el botón Nuevo ambiente debe cargar el | | | |
|  |  | formulario de registro. | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | |  |  |
| **Criterios de** | 5. | Al dar clic en el botón Ver ambiente debe ir a la vista | | | |
| **Aceptación** |  | que muestra la información en detalle del ambiente de formación | | | |
|  |  | seleccionado y cuenta con un botón que | | | |
|  |  | permite regresar a la página anterior, donde se listan | | | |
|  |  | los ambientes de formación disponibles | | | |
|  |  |  | | | |
|  | 6. | Al dar clic en el botón Editar ambiente debe ir a la | | | |
|  |  | vista que muestra la información con la que el | | | |
|  |  | Ambiente de formación, se registra en el punto 4. Tiene habilitados | | | |
|  |  | todos los campos para su edición y un botón para | | | |
|  |  | confirmar Actualización y refrescar la tabla. | | | |
|  | 7. | Al dar clic en el botón Eliminar el administrador podrá | | | |
|  |  | borrar la información registrada en el punto 4. | | | |
|  | 8. | El usuario debe poder navegar de una página a otra. | | | |
|  |  |  |  |  |  |

**HU\_006**

Vista de Gestión del Catálogo de Formación

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU\_006 |  | **Título** | Vista de Gestión del Catálogo de Formación |
|  |  |  |  |  |
| **Rol** | Gestor del sistema | |  |  |
|  |  |  |  |  |

Necesito ver la interfaz de administrador que permite la **Funcionalidad** gestión del catálogo de formación

.

Para poder añadir, listar, consultar en detalle, editar y/o **Resultado** administrar el catalogo de procesos de formación

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Solo la interfaz de gestión del Catalogo de formación |
|  | , no incluye la parte funcional. |
| 2. | Debe contar con una vista para listar fechas de |
|  | Oferta de catalogo de formación registrados en el |
|  | sistema, que contenga los campos fecha, el tipo si es |
|  | Inscripciones o inicio de formación, centro de formación y el instructor. |
|  |  |
| 3. | Debe contar con botones para las acciones de Nuevo, |
|  | Ver, Editar o Eliminar. |
| 4. | Al dar clic en el botón Nuevo carga el formulario de |
|  | registro de la fecha en que estará disponible la formación en el catalogo |
|  |  |
| 5. | Al dar clic en el botón Ver Oferta del |
| **Criterios de** | catalogo, debe ir a la vista que muestra la |
| **Aceptación** | información en detalle del atributo seleccionado |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 6. | Al dar clic en el botón Editar oferta del catalogo: |
|  | Debe ir a la vista que muestra la información con la que se registra en el punto 4. Tiene habilitados todos los campos para su edición y un botón para confirmar la actualización y refrescar la tabla. |
| 7. | Al dar clic en el botón Eliminar el administrador podrá |
|  | borrar la información registrada en el punto 4. |
| 8. | El usuario debe poder navegar de una página a otra. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**HU\_007**

Autentificación de usuarios

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU\_001 |  | **Título** |  | Autentificación de usuarios |
|  |  | |  |  |  |
| **Rol** | Gestor del sistema | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Funcionalidad** | Necesito | permitirle a | | un usuario registrado en el sistema | |
| autenticarse e iniciar sesión. | | | | |
|  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado** | Para validar que es un usuario ya registrado en el sistema y | |
| permitirle acceder a él. | |
|  |
|  |  |  |
|  | 1. | En la pantalla de inicio de sesión, al ingresar el correo |
|  |  | y la contraseña se debe validar que se encuentre |
|  |  | registrada dicha información del usuario en la base de |
|  |  | datos para permitirle el ingreso a la aplicación. |
| **Criterios de** | 2. | Si el usuario no se encuentra registrado, se debe |
| **Aceptación** |  | mostrar un mensaje indicando que la información no |
|  |  | es correcta o que no es un usuario existente en el |
|  |  | sistema. |
|  | 3. | Una vez iniciada sesión del usuario, debe de estar |
|  |  | habilitad la opción de cerrar sesión. |
|  |  |  |

**HU\_008**

Administración de usuarios

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU\_008 | | | |  | **Título** | | |  | Administración de usuarios | |
|  |  | | | |  |  | | |  |  | |
| **Rol** | Gestor del Sistema | | | |  | |  |  | | |
|  |  | |  | | | |  | | | |
| **Funcionalidad** | Necesito hacer la gestión de usuarios en el sistema | | | | | | | | | |
|  |  | |  | | | |  | | | |
| **Resultado** | Para poder añadir, listar, consultar en detalle, editar o | | | | | | | | | |
| eliminar un usuario del sistema. | | | | | | | | | |
|  |
|  |  |  |  | | | |  | | | |
|  | 1. | La vista para listar usuarios debe mostrar nombre, | | | | | | | | |
|  |  | correo electrónico, perfil del usuario, fecha de | | | | | | | | |
|  |  | creación y fecha de modificación. | | | | | | | | |
|  | 2. | Debe contar con los botones para las diferentes | | | | | | | | |
|  |  | acciones de editar, mostrar, eliminar y crear un nuevo | | | | | | | | |
|  |  | usuario en el sistema. | | | | | |  | | |
|  | 3. | Al dar clic en el botón Nuevo, el sistema debe de ir a | | | | | | | | |
|  |  | la vista del formulario de Registrar nuevo usuario. | | | | | | | | |
|  | 4. | El formulario debe contener los siguientes | | | | | | | | |
| **Criterios de** |  | Campos :nombre, correo electrónico, perfil del usuario, | | | | | | | | |
|  | fecha de creación. | | | | | |  | | |
| **Aceptación** |  |  | | |
| 5. | Al dar clic en el botón guardar, debe mostrar la lista | | | | | | | | |
|  |
|  |  | de usuarios registrados. | | | | | | | | |
|  | 6. | Al hacer clic en el botón de Eliminar, la aplicación | | | | | | | | |
|  |  | debe borrar el registro seleccionado. | | | | | | | | |
|  | 7. | Al hacer clic en el botón de Editar debe mostrar la | | | | | | | | |
|  |  | vista editar usuario con los campos: nombre, correo | | | | | | | | |
|  |  | electrónico, perfil del usuario y fecha de modificación | | | | | | | | |
|  | 8. | Al dar clic en el botón Ver usuario debe ir a la vista | | | | | | | | |
|  |  | que muestra la información en detalle del Usuario | | | | | | | | |
|  |  | (Nombre, correo electrónico, perfil, fecha de creación, fecha de modificación). Y cuenta con un botón que permite regresar a la página anterior.  9. El Gestor del sistema debe poder navegar de una página a otra. | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | | |  |  | | |

**HU\_009**

Eventos de Divulgación Tecnológica

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU\_009 | | **Título** |  | Eventos de Divulgación Tecnológica |
|  |  | |  |  |  |
| **Rol** | Gestor del Sistema | |  |  |  |
|  |  | |  | |  |
| **Funcionalidad** | Necesito hacer la gestión de la divulgación tecnológica | | | | |
|  |  | |  |  |  |
| **Resultado** | Para poder | | añadir, | listar, consultar en detalle, editar o | |
| eliminar noticias de divulgación o información general | | | | |
|  |
|  |  | |  |  |  |
|  | 1. | La vista para listar anuncios debe mostrar toda la información importante para dar a conocer a los aprendices | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | | | |
|  | 2. | Debe contar con los botones para las diferentes | | | |
|  |  | acciones de editar, mostrar, eliminar y crear un nuevo | | | |
|  |  | Anuncio en el sistema. | | | |
|  | 3. | Al dar clic en el botón Nuevo, el sistema debe de ir a | | | |
|  |  | la vista del formulario de Registrar nuevo anuncio. | | | |
|  | 4. | Al dar clic en el botón guardar, debe mostrar la lista | | | |
|  |  | de anuncios o publicaciones registrados. | | | |
|  | 5. | Al hacer clic en el botón de Eliminar, la aplicación | | | |
|  |  | debe borrar el registro seleccionado. | | | |
| **Criterios de** | 6. | Al hacer clic en el botón de Editar debe mostrar la | | | |
| **Aceptación** |  | vista editar el anuncio o la publicación en el sistema | | | |
|  | 7. | Al dar clic en el botón Ver conductor debe ir a la vista | | | |
|  |  | que muestra la información en detalle del Conductor. | | | |
|  |  | Y cuenta con un botón que permite regresar a la | | | |
|  |  | página anterior. | | | |
|  | 8. | El administrador debe poder navegar de una página a | | | |
|  |  | otra. | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | | | |

**HU\_010**

Plan de Modernización tecnológica

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU\_010 |  | **Título** | Plan de Modernización Tecnológica |
|  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Rol** | Gestor del Sistema | |  |  |
|  |  |  | |  |
| **Funcionalidad** | Necesito hacer la gestión del plan de modernización tecnológica | | | |
|  | | |  |
|  |  |
|  |  |  | |  |
|  | Para poder añadir, listar, consultar en detalle, editar o | | | |
| **Resultado** | eliminar las opiniones de los aprendices y los docentes | | | |
|  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |
|  | 1. La vista para listar las diferentes encuestas organizacionales con el fin de identificar las necesidades de modernización tecnológica | | | |
| **Criterios de** | 1. Debe contar con los botones para las diferentes acciones de editar, mostrar, eliminar y crear una nueva novedad 2. Al dar clic en el botón Nuevo, el sistema debe de ir a la vista del formulario de Registrar nuevo ingreso o encuesta 3. Al dar clic en el botón guardar, debe mostrar la lista de los resultados a la fecha 4. Al hacer clic en el botón de Eliminar, la aplicación debe borrar el registro seleccionado. 5. Al hacer clic en el botón de Editar debe mostrar la vista editar la información ingresada 6. Al dar clic en el botón Ver debe ir a la vista que muestra la información en detalle. Y cuenta con un botón que permite regresar a la página anterior. 7. El administrador debe poder navegar de una página a otra. | | | |
| **Aceptación** |  | | | |
|  |  | | |  |
|  |  |  |  |  |